



MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

**SOARING
UPWARDS**
MALAYSIAN HIGHER EDUCATION



**KAJIAN KEPUASAN MAJIKAN
TERHADAP GRADUAN POLITEKNIK
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**



Assalamualaikum, Salam Sejahtera dan Salam 1 Malaysia,

YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan,

Pihak kami amat berbesar hati terhadap pembabitan YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan dalam menjawab soal selidik ini. Kajian ini merupakan salah satu usaha berterusan kami di Jabatan Pendidikan Politeknik, Kementerian Pendidikan Tinggi untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan pendidikan dan latihan separa profesional di Politeknik. Kami amat memerlukan sokongan, pandangan dan maklum balas berharga daripada YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan. Maklumat yang disalurkan akan digunakan untuk membantu mempertingkatkan perancangan program politeknik yang lebih baik pada masa akan datang. Pihak kami memohon jasa baik YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan untuk mengisi soal selidik ini dan mengembalikannya kepada kami. Sokongan YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan amat dihargai. Terima kasih di atas keprihatinan Yg. Bhg. Tan Sri/ Dato'/ Tuan /Puan.

We are grateful for the participation of YBhg. Tan Sri/ Dato'/Dr/Mr/Mrs in this survey. This study is one of the ongoing efforts by the Department of Polytechnic Education, Ministry of Higher Education to improve the quality of semi-professional education and training in the polytechnics. We appreciate the support, insights and valuable feedback given by YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Mr/Mrs. The information provided will be utilized to improve polytechnics' program planning in the future. We would like to request YBhg. Tan Sri /Dato'/Dr/Mr/Ms to fill out this questionnaire and return it to us by using the enclosed envelope. Your support is greatly appreciated and we would like to thank you in advance.

ARAHAN:

INSTRUCTIONS:

YBhg. Tan Sri/Dato'/Dr/Tuan/Puan dimohon untuk melengkapkan borang kaji selidik ini untuk memberikan maklum balas berkenaan pekerja daripada graduan politeknik. Maklum balas anda akan dipelihara sebagai sulit. Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti keperluan dan persepsi majikan terhadap pekerja separa mahir graduan politeknik.

YBhg. Tan Sri /Dato'/Dr/Mr/Mrs. are requested to complete this survey form on the polytechnic graduates employees. Your feedback will be confidential. This study is conducted to identify the needs and perceptions of employers towards semi-professional workers, graduates of polytechnics.

BAHAGIAN A: MAKLUMAT LATAR BELAKANG SYARIKAT / RESPONDEN
PART A: ORGANIZATION BACKGROUND INFORMATION

Arahan : Sila lengkapkan soalan bertanda (*) dengan menandakan (✓) pada pilihan jawapan yang disediakan.
Instructions: Please complete the questions marked (*) and tick (✓) the options available.

A1. Nama organisasi:
Name of organization:

A2. Status organisasi:
Status of organization:

Swasta Kerajaan
Private Government

A3. Kluster organisasi:
Cluster of organization:

Kejuruteraan Mekanikal Kejuruteraan Elektrik Kejuruteraan Awam Kejuruteraan Petrokimia Agro Teknologi
Mechanical Engineering Electrical Engineering Civil Engineering Petrochemical Engineering Agro Technology

Teknologi Maklumat & Komunikasi Perdagangan Pelancongan & Hospitaliti Rekabentuk & Komunikasi Visual
Information Technology & Communication Commerce Tourism & Hospitality Design & Visual Communication

A4. Bilangan graduan politeknik yang sedang bekerja di organisasi tuan/puan: _____
Number of polytechnic graduates currently employed in your organization

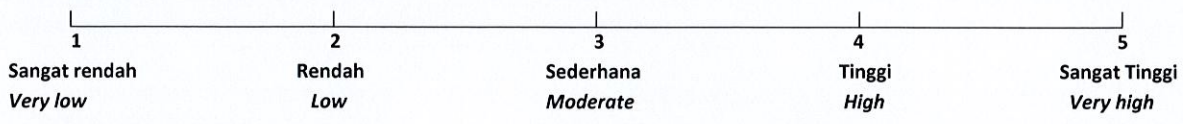
BAHAGIAN B: MAKLUMAT UMUM GRADUAN POLITEKNIK
PART B: POLYTECHNIC GRADUATE'S GENERAL INFORMATION

B1. Gaji permulaan bulanan (termasuk elaun) bagi graduan diploma politeknik :
Gross salary for diploma polytechnic graduates:

	RM500 dan ke bawah <i>RM500 and below</i>		RM1,001 – RM1,500		RM2,001 - RM2,499
	RM501 – RM1,000		RM1,501 – RM2,000		RM2,500 – RM3,500
	RM3,501 dan ke atas <i>RM3,501 and above</i>				

BAHAGIAN C: KEPUASAN MAJIKAN TERHADAP KEMAHIRAN, PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN INANIAH
PART C: EMPLOYERS' PERCEPTION REGARDING SKILLS , KNOWLEDGES AND SOFT SKILLS

Arahan : Dibawah merupakan persepsi umum terhadap kemahiran graduan politeknik yang bekerja di syarikat anda. Sila tandakan pilihan anda mengikut skala 1 hingga 5 bagi setiap item.
Instructions: Below are the general perceptions of polytechnic graduates who are working in your company. Please mark the appropriate scale from 1 to 5 for each item.



Kemahiran Skills						
Sebagai majikan, adakah kemahiran graduan politeknik yang bekerja di organisasi tuan/puan memenuhi ciri-ciri seperti berikut: <i>As an employer, do polytechnic graduates' skill fulfill the following criteria:</i>						
i.	Kemahiran pengurusan maklumat <i>Information management skills</i>	1	2	3	4	5
ii.	Kemahiran menggunakan komputer dalam pemrosesan maklumat <i>Computer skills to process information</i>	1	2	3	4	5
iii.	Kemahiran memilih peralatan/teknologi <i>Skills in choosing equipment/technology</i>	1	2	3	4	5
iv.	Kemahiran berfikir secara kreatif dan inovatif <i>Skills in creative and innovative thinking</i>	1	2	3	4	5
v.	Kemahiran membuat keputusan <i>Skills in decision making</i>	1	2	3	4	5
vi.	Kemahiran menyelesaikan masalah <i>Skills in problem solving</i>	1	2	3	4	5
Pengetahuan Knowledge						
Sebagai seorang majikan, adakah pengetahuan graduan politeknik yang bekerja di organisasi tuan/puan memenuhi ciri-ciri seperti berikut: <i>As an employer, do polytechnic graduates' knowledge fulfill the following criteria:</i>						
i.	Pengetahuan teknikal berdasarkan keperluan kerja <i>Technical knowledge based on job requirement</i>	1	2	3	4	5
ii.	Pengetahuan mengaplikasi teknologi <i>Knowledge on technology application</i>	1	2	3	4	5
iii.	Pengetahuan pengurusan tentang organisasi <i>Knowledge on information management</i>	1	2	3	4	5
iv.	Pengetahuan berkaitan dengan bidang tugas <i>Knowledge on job scope</i>	1	2	3	4	5
Kemahiran Insaniah Interpersonal Skills						
Sebagai seorang majikan, adakah kemahiran insaniah graduan politeknik yang bekerja di organisasi tuan/puan memenuhi ciri-ciri seperti berikut: <i>As an employer, do polytechnic graduates' softskills fulfill the following criteria:</i>						
i.	Berdisiplin dalam menjalankan tugas <i>Dicipline in work task</i>	1	2	3	4	5
ii.	Kebolehan berkomunikasi dengan baik <i>Good communication skills</i>	1	2	3	4	5
iii.	Kebolehan bekerja secara berpasukan <i>Able to work in a team</i>	1	2	3	4	5
iv.	Kemahiran menguasai bahasa inggeris <i>Proficient in English Language</i>	1	2	3	4	5
v.	Ketelitian dalam tugasan <i>Meticulous in task given</i>	1	2	3	4	5
vi.	Pengamalan nilai-nilai murni <i>Practise moral values</i>	1	2	3	4	5
vii.	Kemahiran keusahawanan <i>Entrepreneurship skills</i>	1	2	3	4	5

C5 Jika ada kekosongan, bersediakah tuan/puan mengambil graduan politeknik untuk bekerja di organisasi tuan/puan pada masa hadapan?

If there is any vacancy, would you employ polytechnic graduates in future?

	Ya (Yes)
	Tidak (No)

Mengapa (Why)? _____

C6 Adakah graduan politeknik ini mempunyai potensi sebagai usahawan?
Do polytechnic graduates have the potential to become an entrepreneur?

	Ya (Yes)
	Tidak (No)

Mengapa (Why)? _____

**TERIMA KASIH
THANK YOU**